

ALGEMENE VOORWAARDEN BUREAU STIMULUS

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, opdracht of overeenkomst ter zake van door Bureau Stimulus uit te brengen adviezen of anderszins te verrichten prestaties, voorzover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen Bureau Stimulus en de opdrachtgever niet schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2 Offertes

- 2.1 Een offerte van Bureau Stimulus heeft, tenzij anders vermeld, in zijn geheel een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen, onverminderd de bevoegdheid van Bureau Stimulus de offerte te wijzigen, op te schorten of in te trekken, hetgeen alleen schriftelijk kan geschieden.
- 2.2 Voor zover in een offerte van Bureau Stimulus van een doorlooptijd van de werkzaamheden melding wordt gemaakt, geldt deze doorlooptijd tenzij de opdrachtgever een gewijzigde doorlooptijd tijdig aanvaardt.
- 2.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Bureau Stimulus niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.5 Indien door Bureau Stimulus of door Bureau Stimulus ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever zorg voor de kosten door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten en voor een schone en veilige werkomgeving.
- 2.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Bureau Stimulus en Opdrachtgever tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 2.7 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Bureau Stimulus de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 3 Tussentijdse wijzigingen

- 3.1 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de feitelijke omstandigheden een behoorlijke uitvoering van de opdracht belemmeren of dreigen te belemmeren, zullen Bureau Stimulus en Opdrachtgever in tijdig overleg de oorspronkelijke overeenkomst op de relevante onderdelen schriftelijk wijzigen.
- 3.2 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat om de opdracht behoorlijk te vervullen een wijziging of uitbreiding nodig is van de te verrichten werkzaamheden, zullen Bureau Stimulus en Opdrachtgever mee werken aan een desbetreffende wijziging van de overeenkomst. Indien de wijziging wordt veroorzaakt door omstandigheden, die Bureau Stimulus kende of had behoren te kennen alvorens de offerte uit te brengen, zijn de

meerkosten die daaruit voortvloeien voor rekening van Bureau Stimulus, terwijl indien dat niet het geval is de meerkosten voor rekening van de Opdrachtgever zijn. Indien echter de meerkosten de overeengekomen prijs met meer dan tien procent zouden verhogen, is Bureau Stimulus in beide gevallen gerechtigd de opdracht terug te geven zonder deze meerkosten in rekening te brengen.

- 3.3 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijke gegevens of anderszins medewerking van de Opdrachtgever of een daartoe door de Opdrachtgever aangewezen derde, niet of niet tijdig worden verstrekt, komt deze omstandigheid voor rekening van de Opdrachtgever.
- 3.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst de Opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande opdracht wenst te wijzigen, dan zal, behoudens het hier voren geregelde, zulks alleen kunnen indien Bureau Stimulus dit aanvaardt en de Opdrachtgever alle daaruit voortvloeiende kosten vergoedt.
- 3.5 Mits de continuïteit van de uitvoering van de overeenkomst en de deskundigheid van het adviseurs/coaches/trainers team niet ongunstig wordt beïnvloed, is Bureau Stimulus gerechtigd in de samenstelling van zijn adviseursteam de wijzigingen aan te brengen, daaronder het betrekken van derden, die het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk acht. Bureau Stimulus brengt de Opdrachtgever van voornoemde wijzigingen tijdig op de hoogte.

Artikel 4 Honorarium

- 4.1 De vaststelling van het honorarium of de honorariumregeling dient overeengekomen te worden.
- 4.2 Bureau Stimulus mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Bureau Stimulus, dat in redelijkheid niet van Bureau Stimulus mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- 4.3 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden door Bureau Stimulus tegen een zogenaamd bindend bedrag zullen worden uitgevoerd, dan geldt dit bedrag niet als bindend ten aanzien van uitbreidingen of wijzigingen zoals bedoeld in artikel 3.
- 4.4 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Bureau Stimulus aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.5 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een wettelijk rente per maand verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 4.6 Indien de opdrachtgever in gebreke of van rechtswege in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

- 4.7 In geval van faillissement van Opdrachtgever, is deze verplicht zowel reeds verrichte als overeengekomen werkzaamheden van Bureau Stimulus volledig te vergoeden.

Artikel 5 Beschikking over stukken/vertrouwelijkheid

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, krijgt Opdrachtgever beschikking over de adviezen en nota's, die tot stand zijn gekomen bij de uitvoering van de werkzaamheden en heeft het recht om deze te vermenigvuldigen, openbaar te maken en te gebruiken voor het door de Opdrachtgever kenbaar beoogde doel. Dit geldt echter niet voor door derden aan Bureau Stimulus verstrekte gegevens, voor zover deze een vertrouwelijk karakter hebben.
- 5.2 Modellen, methoden en technieken, welke door Bureau Stimulus voor het uitvoeren van diens werkzaamheden zijn gebruikt en welke in diens adviezen en nota's zijn opgenomen of anderszins aan de Opdrachtgever zijn kenbaar gemaakt, zullen door de Opdrachtgever niet openbaar worden gemaakt, tenzij Bureau Stimulus daarvoor schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 5.3 Bureau Stimulus zal gegevens, conclusies en adviezen betreffende de Opdrachtgever niet op enigerlei wijze aan derden ter beschikking stellen of anderszins openbaar maken dan wel laten maken, indien en voor zover de Opdrachtgever hier tijdig om heeft verzocht.

Artikel 6 Opzegging en ontbinding

- 6.1 Wanneer de overeenkomst eenzijdig tussentijds wordt opgezegd door de Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op compensatie van ten minste zestig procent van het resterende factuurbedrag in de offerte. In dit geval dient de in dit artikel bedoelde vergoeding binnen 14 dagen na de eenzijdige opzegging te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Bureau Stimulus.
- 6.2 Bureau Stimulus is gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten indien en voor zo lang zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid billijkheid niet langer gevergd kan worden, of indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet verwacht mag worden.
- 6.3 Indien Opdrachtgever één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of al hetgeen daarmee verband houdt, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de Opdrachtgever, is hij van rechtswege in verzuim. In dat geval heeft Bureau Stimulus het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Bureau Stimulus op (aanvullende) schadevergoeding en eventuele andere rechten.
- 6.4 Indien de overeenkomst wordt opgezegd of wordt beëindigd, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- 6.5 Onder annulering in deze algemene voorwaarden wordt verstaan: het voor aanvang van de werkzaamheden zoals beschreven in de offerte beëindigen van de overeenkomst. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst annuleert binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden, is de Opdrachtgever verplicht vijftien procent van het overeengekomen offertebedrag waar de annulering betrekking op heeft te vergoeden aan Bureau Stimulus. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst annuleert binnen 28 dagen voor aanvang de werkzaamheden, is de Opdrachtgever verplicht vijftig procent van het overeengekomen offertebedrag waar de annulering betrekking op heeft te vergoeden aan

Opdrachtnemer. In deze gevallen dienen de in dit artikel bedoelde vergoedingen binnen 14 dagen na annulering te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Bureau Stimulus.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Bureau Stimulus geeft geen garantie met betrekking tot de door de Opdrachtgever of derden te behalen resultaten.
- 7.2 Opdrachtgever van Bureau Stimulus is aansprakelijk voor alle schade die door Bureau Stimulus of daarmee verband houdende personen wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van Opdrachtgever of daarmee verband houdende personen.
- 7.3 Bureau Stimulus is tegenover de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voorzover die tekortkomingen vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in de gegeven situatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. In geen geval zal deze aansprakelijkheid verder strekken dan het bedrag van het voor de werkzaamheden verschuldigde honorarium. Bij werkzaamheden met een looptijd langer dan zes maanden, wordt deze aansprakelijkheid verder beperkt tot het aan de laatste zes maanden toe te rekenen honorariumgedeelte.
- 7.4 Opdrachtgever vrijwaart Bureau Stimulus voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
- 7.5 Bureau Stimulus is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.6 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle, al dan niet voorzienbare, van buiten komende omstandigheden, niet zijnde ziekte. Werkstakingen in het bedrijf van Bureau Stimulus worden als overmacht aangemerkt. Bureau Stimulus en Opdrachtgever zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Bureau Stimulus heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Bureau Stimulus zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 7.7 Bureau Stimulus en Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 7.8 Voor zover Bureau Stimulus ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bureau Stimulus gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
- 7.9 Bureau Stimulus en Opdrachtgever zullen zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 7 genoegzaam verzekeren. Op eerste verzoek zullen partijen inzage geven in de polis en in de documenten waaruit tijdige premiebetaling blijkt. Belangrijke wijzigingen in de polisvoorwaarden worden direct aan de andere partij medegedeeld.

Artikel 8 Geheimhouding

- 8.1 Bureau Stimulus en Opdrachtgever zijn, tenzij anders overeengekomen, verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Alle correspondentie, communicatie en bedrijfsinformatie is vertrouwelijk.
- 8.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Bureau Stimulus gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Bureau Stimulus zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Bureau Stimulus tegenover Opdrachtgever niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
- 8.3 Bureau Stimulus behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden vervaardigde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 9.1 Behoudens overeengekomen uitzonderingen, behoudt Bureau Stimulus zich de rechten en bevoegdheden voor die Bureau Stimulus toekomen op grond van intellectueel eigendomsrecht.
- 9.2 Alle door Bureau Stimulus verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever. Deze stukken mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Bureau Stimulus worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij daarvoor door Bureau Stimulus expliciet toestemming is gegeven.

Artikel 10 Geschillen

- 10.1 De kennismaking van en uitspraken over geschillen naar aanleiding van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Bureau Stimulus geschiedt in beginsel door de Rechtbank Oost-Brabant door de daarvoor bevoegde rechter.
- 10.2 Een geschil is aanwezig indien Bureau Stimulus of Opdrachtgever dit stelt.

Artikel 11 Slotbepalingen

- 11.1 Kennisgevingen tussen Bureau Stimulus en Opdrachtgevers, vinden schriftelijk plaats.
- 11.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 11.3 Op Bureau Stimulus en Opdrachtgevers rust een medewerkings-, informatie- en waarschuwingsplicht voor zover dit van belang is of kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Partijen treden met elkaar in overleg telkens wanneer zich een omstandigheid aandient waarin deze Overeenkomst niet voorziet of wanneer één der Partijen dit nodig of wenselijk acht.